

(一) 常見問題

KKBOX 是什麼？

KKBOX 是項於何時何地都可享受音樂的服務。只需一個月費，用戶可於電腦或移動電子設備中無限下載歌曲。

KKBOX 歌曲種類繁多，不同語言及歌曲類別都有，有超過一百萬歌庫。

另外，KKBOX 首創動態歌詞，亦提供線上 backup 歌單功能，播放 MV、專訪、排行榜及各類音樂資訊，應有盡有。

KKBOX 的收費模式是怎樣？

KKBOX 是一個定額月費服務，每月\$49，若使用期少於一個月，收費將不會按比例退還。利用 3 帳單付款的 3G/4G 客戶，透過手機下載歌曲免本地流動數據費用。如於海外使用，將會收取漫遊流動數據費用。

可否以同一 KKBOX 帳戶同時於電腦 / 手機上使用服務？

同一時間只可於一台裝置使用服務，而後來登入之裝置將令先前登入之裝置自動退出。

一個帳戶可於多少電腦 / 手機上安裝及啟用？

每個 KKBOX 會員帳號只能在合共三台裝置安裝，當於第四台裝置登入時，可於電腦按 IP 位址刪除不再使用之裝置。

可否於手機重新設定安裝 KKBOX 之裝置？

每個 KKBOX 會員帳號只能在合共三台安裝，如果於第四台裝置登入時，請於電腦按 IP 位址刪除不再使用之裝置。

(二) 申請及取消服務

如何申請 KKBOX？

申請 KKBOX 有下列途徑：

1. 於 www.three.com.mo/plan3g/kkbox 進行網上登記*，或
2. 致電 3 客戶熱線 1118，或
3. 於各 3 門市登記。

*4G 客戶暫未提供網上登記服務。

取消 KKBOX 月費服務後，可否繼續以 PC 版使用 KKBOX 服務？

不可以。

若流動電話戶口終止服務，可否繼續以 PC 版使用 KKBOX 服務？

不可以。

取消 KKBOX 月費服務，之後再重新申請 KKBOX 服務，原有 Playlist 可否保存？

若取消 KKBOX 服務超過 3 個月，『我的音樂庫』所有歌單歌曲均會被永久刪除。

(三) 功能使用

如何下載相關程式？

於 www.kkbox.com/hk/tc/index.html 內可選擇相應裝置的程式下載。

為什麼有些歌曲不能下載？

因為唱片公司版權問題，有些歌曲只允許連線播放。離線欄位中顯示「未授權」或「僅供線上收聽」，表示該首歌曲暫時不提供下載。

如果我轉用另一部裝置登入 KKBOX，可否將原有裝置之歌單轉移到新裝置？

您可於轉用新裝置前將歌單做線上備份，然後以新裝置取回歌單便可。

更改流動電話號碼後，可否以新號碼取回歌單？

由於 KKBOX 服務以流動電話號碼登記帳戶，不會將歌單轉移到新號碼，你可於更改號碼後，嘗試以新號碼登入電腦以取歌單。